

QUY TẮC BẢO HIỂM BẢO HIỂM RƠI VỠ MÀN HÌNH ĐIỆN THOẠI

KHÁI NIỆM CHUNG

Trừ khi có các quy định khác trên Giấy chứng nhận bảo hiểm, tất cả các bên đồng ý rằng các điều khoản của đơn bảo hiểm này được dựa trên các khái niệm sau:

- a. Thiệt hại bất ngờ – Thiệt hại xảy ra với Tài sản được bảo hiểm do các sự cố bất ngờ hoặc nằm ngoài khả năng kiểm soát.
- b. Giấy chứng nhận – Một tài liệu bao gồm các điều kiện và điều khoản sẽ được gửi tới Khách hàng ngay sau khi mua thành công sản phẩm bảo hiểm này.
- c. Đại diện bên thứ ba giải quyết bồi thường – Một bên được chỉ định bởi Qoala và/hoặc Công ty bảo hiểm để sửa chữa Tài sản được bảo hiểm của Khách hàng liên quan đến yêu cầu khiếu nại được thông báo, hay còn gọi là Trung tâm Sửa chữa.
- d. Hạn mức bảo hiểm – Phạm vi trách nhiệm của Công ty bảo hiểm sẽ chỉ giới hạn cho chi phí thay thế màn hình thực tế của Tài sản được bảo hiểm mà không vượt quá Giới hạn bồi thường và sẽ khấu trừ một khoản tiền mà Khách hàng phải tự chịu (nếu có) như được quy định trong Giấy chứng nhận.
- e. Thời hạn bảo hiểm – thời hạn hiệu lực được nêu trong Giấy chứng nhận mà trong thời hạn đó Công ty bảo hiểm đưa ra các quyền lợi bảo hiểm cho Khách hàng.
- f. Khách hàng – Là Người được bảo hiểm và là người mua đầu tiên của đơn bảo hiểm và có quyền lợi đối với Tài sản được bảo hiểm.
- g. Mức khấu trừ – Công ty bảo hiểm sẽ trừ trực tiếp Mức khấu trừ hay khoản tiền mà Khách hàng tự chịu vào số tiền khiếu nại bồi thường để tính ra số tiền thanh toán phải trả cho Khách hàng trong một vụ khiếu nại bồi thường.
- h. Thiết bị tiện ích - các thiết bị điện tử có chức năng đặc biệt đem lại lợi ích thiết thực cho cuộc sống con người, ví dụ như điện thoại di động và các loại thiết bị khác.
- i. Tài sản được bảo hiểm – Sản phẩm thiết bị điện tử di động chẳng hạn như Thiết bị tiện ích, trong đó loại, bộ phận, nhãn hiệu và kiểu máy được nêu trong Giấy chứng nhận.
- j. Đơn bảo hiểm – Một văn bản giao kết hợp đồng bảo hiểm giữa Công ty bảo hiểm và Khách hàng dựa trên thỏa thuận về Sản phẩm bảo hiểm.
- k. Xác thực – Quy trình khách hàng gửi số IMEI và ảnh chụp màn hình của Tài sản được bảo hiểm cho Công ty bảo hiểm sau khi hoàn thành mua Đơn bảo hiểm để Đơn bảo hiểm đáp ứng điều kiện yêu cầu bồi thường ngay sau khi việc xác thực được chấp thuận.
- l. Qoala – Bên cung cấp giải pháp kỹ thuật phối hợp với Công ty bảo hiểm, Khách hàng và/hoặc Đại diện bên thứ ba giải quyết bồi thường để tiếp nhận yêu cầu bồi thường từ Khách hàng thông qua website Qoala.app.
- m. Đối tác Marketing/Phân phối – Nền tảng của bên thứ ba được chỉ định bởi hoặc có thỏa thuận hợp tác với Công ty bảo hiểm liên quan tới Sản phẩm Bảo hiểm dành cho Khách hàng.

- n. Công ty bảo hiểm – Tổng công ty Bảo hiểm Bảo Việt, bên chịu trách nhiệm bồi thường cho các quyền lợi được bảo hiểm bởi đơn bảo hiểm này.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Trên cơ sở đã nhận đủ phí bảo hiểm, Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường cho Khách hàng các thiệt hại với màn hình thiết bị nếu bị nứt vỡ do sự cố và/hoặc thiệt hại bất ngờ (roi, đập, ném) trong lãnh thổ Việt Nam xảy ra trong thời hạn bảo hiểm. Đơn bảo hiểm này bảo hiểm cho chi phí thay thế màn hình đã bị nứt vỡ và không thể chuyển nhượng.

HẠN MỨC BẢO HIỂM

Trách nhiệm tối đa từ Công ty bảo hiểm sẽ giới hạn bởi chi phí thay thế màn hình thực tế của Tài sản được bảo hiểm và Giới hạn bồi thường tối đa của đơn bảo hiểm như được nêu trong Giấy chứng nhận.

PHÍ BẢO HIỂM

Khách hàng sẽ trả phí bảo hiểm cho Công ty bảo hiểm để lựa chọn tham gia quyền lợi bảo hiểm và đơn bảo hiểm sẽ được cấp ngay sau khi việc thanh toán phí được thực hiện thành công. Sau khi hoàn thành mua Đơn bảo hiểm, khách hàng cần thực hiện xác thực bảo hiểm để đáp ứng điều kiện yêu cầu bồi thường sau khi việc xác thực được chấp thuận. Phí bảo hiểm đã được tiếp nhận bởi Công ty bảo hiểm sẽ không được hoàn lại theo yêu cầu từ Khách hàng trừ các trường hợp được phép hủy đơn theo quy định tại Đơn bảo hiểm.

ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. Đơn bảo hiểm này chỉ bảo hiểm cho chi phí sửa chữa màn hình của Tài sản được bảo hiểm **nếu bị nứt vỡ do sự cố bất ngờ** và sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ chi phí sửa chữa của bất kỳ bộ phận nào khác bị hư hỏng của Tài sản được bảo hiểm.
2. Việc thay thế màn hình phải được thực hiện thông qua Đại diện bên thứ ba giải quyết bồi thường theo sự lựa chọn của Khách hàng trong danh sách được cung cấp khi yêu cầu khiếu nại bồi thường tại Website Qoala.app.
3. Khách hàng phải đảm bảo (trong khả năng kiểm soát của mình) thực hiện mọi hành động cần thiết để tuân thủ các nghĩa vụ theo luật định đối với Tài sản được bảo hiểm.
4. Đơn bảo hiểm này sẽ được giải thích theo Luật pháp Việt Nam.
5. Nếu tại thời điểm tổn thất, Tài sản được bảo hiểm đã được bảo hiểm bằng một đơn bảo hiểm nào khác, thì trong bất kỳ trường hợp nào trách nhiệm của Công ty bảo hiểm cũng chỉ giới hạn ở phần tổn thất phân bổ cho đơn bảo hiểm này theo tỷ lệ.

LOẠI TRỪ

Công ty bảo hiểm sẽ không có trách nhiệm đối với:

1. Hao mòn tự nhiên hoặc ăn mòn, rỉ sét, tụ hơi, ẩm ướt, bụi hoặc thay đổi nhiệt độ, khuyết tật vốn có, lỗi có sẵn ngày càng nặng hơn hoặc trầy xước, sút mẻ, mài mòn, thay đổi kết cấu, màu sắc hoặc bề mặt.
2. Thiệt hại vật chất bất ngờ đối với Tài sản được bảo hiểm như sau:
 - a. Tồn thất hoặc thiệt hại xảy ra trực tiếp hoặc gián tiếp từ động đất, núi lửa phun hoặc sóng thần;
 - b. Tồn thất hoặc thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc bắt giữ, trưng dụng, tịch thu hoặc phá hủy theo lệnh của Chính phủ hoặc các cơ quan công quyền, trừ khi các biện pháp đó được thực hiện như một phần cần thiết của hoạt động chữa cháy hoặc sơ tán;
 - c. Nếu Tài sản được bảo hiểm được gia công hoặc xử lý (loại trừ sửa chữa), tồn thất hoặc thiệt hại xảy ra sau khi bắt đầu quá trình xử lý gia công hoặc các công việc tương tự nêu trên;
 - d. Thiệt hại liên quan đến và / hoặc gây ra bởi bất kỳ chất lỏng nào;
 - e. Thiệt hại do sử dụng quá mức hoặc sai mục đích sử dụng;
 - f. Tồn thất hoặc thiệt hại phát sinh bởi hoặc gây ra do hoặc được cho rằng góp phần vào sự gian lận;
 - g. Bất cứ thiệt hại hay các sự cố gây ra bởi hoặc liên quan tới virus phần mềm hoặc trục trặc từ các chương trình phần mềm khác; và
 - h. Thiệt hại bất ngờ đối với các thiết bị phụ trợ/ phụ kiện kèm theo Tài sản được bảo hiểm bao gồm nhưng không giới hạn ở các túi cặp đựng Tài sản được bảo hiểm, đồ sạc pin, giá đỡ điện thoại, máy chụp hình gắn ngoài, thẻ PCIMA hoặc các ăng ten ngoài;
3. Biên mất không biết rõ nguyên nhân.
4. Mất cắp thẻ SIM điện thoại hoặc thẻ nhớ, Tài sản được bảo hiểm bị trộm, cướp, Tài sản được bảo hiểm bị đánh mất.
5. Thiệt hại xảy đến cho Tài sản được bảo hiểm do hỏng hóc cơ/điện gây ra bởi những lỗi từ nguyên vật liệu, tay nghề nhân công, quy trình sản xuất và hoặc những khiếm khuyết thiết kế, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc sử dụng những cấu kiện có lỗi ẩn tỳ hay khiếm khuyết vốn có, hay sự điều chỉnh sai trong quá trình sản xuất đối với một cấu kiện cụ thể.
6. Các thiệt hại xảy ra đối với bo mạch chủ, màn hình cảm ứng, đèn nền bo mạch chủ, ID cảm biến vân tay, ID nhận diện khuôn mặt và bất kỳ thiệt hại nào khác ngoài thiệt hại nứt vỡ màn hình xảy ra đối với Tài sản được bảo hiểm.
7. Hoạt động bảo trì, sửa chữa, điều chỉnh, nâng cấp và các hoạt động bảo dưỡng mang tính định kì và các tồn thất thiệt hại xảy ra là hậu quả tiếp theo do các hoạt động đó.

8. Chi phí phát sinh gián tiếp liên quan đến yêu cầu bồi thường của Khách hàng trừ khi được nêu rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
9. Bất cứ trách nhiệm pháp lý trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra, đóng góp bởi hoặc phát sinh từ:
 - a. Các bức xạ ion hóa, nhiễm phóng xạ từ bất kỳ nhiên liệu hạt nhân hoặc các chất thải hạt nhân từ quá trình đốt cháy nhiên liệu hạt nhân; và
 - b. Tồn thất hoặc thiệt hại do phóng xạ, chất nổ hoặc các đặc tính nguy hiểm khác của nguyên vật liệu nhiên liệu hạt nhân (bao gồm cả các nhiên liệu đã qua sử dụng) hoặc những thứ bị ô nhiễm bởi nguyên vật liệu nhiên liệu hạt nhân (bao gồm các sản phẩm phân hạch), bao gồm tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh do sự cố gây ra bởi các đặc tính nguy hiểm đó.
10. Bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại hoặc trách nhiệm trực tiếp hay gián tiếp xảy ra do hậu quả chiến tranh (kể cả chiến tranh có được tuyên bố hay không), xâm lược, hành động thù địch, khủng bố, nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, sức mạnh quân sự hoặc chiếm đoạt, hoặc tịch thu hoặc quốc hữu hoặc trưng dụng hoặc tiêu hủy hoặc làm hư hại tài sản theo lệnh của bất kỳ chính phủ hoặc các cơ quan công quyền địa phương.
11. Bất cứ các thiệt hại bất ngờ nào trực tiếp gây ra bởi các sóng máy bay hoặc các thiết bị trên không có tốc độ âm thanh hoặc siêu thanh.
12. Bất kỳ khiếu nại nào khi Tài sản được bảo hiểm không được sử dụng trong lãnh thổ Việt Nam.
13. Bất kỳ khiếu nại nào khi Tài sản được bảo hiểm chưa được hoàn thành xác thực bảo hiểm.
14. Bất kỳ yêu cầu khiếu nại bồi thường nào không được gửi thông qua Website Qoala.app trong thời hạn bảo hiểm.
15. Bất kỳ Tài sản được bảo hiểm nào không được mang tới Đại diện bên thứ ba giải quyết bồi thường trong vòng tối đa bảy (07) ngày làm việc kể từ ngày gửi yêu cầu khiếu nại thông qua Website Qoala.app trừ khi có đề nghị khác từ Khách hàng và được Công ty bảo hiểm chấp thuận bằng văn bản.

KHIẾU NẠI BỒI THƯỜNG

Trong trường hợp xảy ra bất kỳ sự cố nào có thể phát sinh khiếu nại bồi thường, Khách hàng sẽ gửi yêu cầu bồi thường tới Website Qoala.app và Qoala sẽ hướng dẫn Khách hàng sử dụng dịch vụ của Đại diện bên thứ ba giải quyết bồi thường để sửa chữa Tài sản được bảo hiểm bằng cách hoàn thành các tài liệu và dữ liệu khiếu nại sau:

- Số đơn yêu cầu bồi thường
- Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân/ Hộ chiếu của khách hàng
- Thời gian xảy ra sự cố

Khách hàng hiểu và đồng ý rằng:

1. Công ty bảo hiểm có thể yêu cầu Qoala và / hoặc Đại diện bên thứ ba giải quyết bồi thường thay mặt cho Công ty bảo hiểm giao dịch trực tiếp với Khách hàng và bất kỳ bên liên quan nào để giải quyết mọi khiếu nại của Khách hàng. Đối tác Marketing/Phân phối, Đại diện bên thứ ba giải quyết bồi thường và Khách hàng sẽ cung cấp cho Qoala những gì mà Qoala yêu cầu một cách hợp lý để đánh giá và xác minh các khiếu nại đó. Bất kỳ khoản tiền nào mà Qoala và / hoặc dịch vụ từ Đại diện bên thứ ba chi trả cho Khách hàng sẽ được coi là khoản tiền thanh toán cho Khách hàng của Công ty bảo hiểm và Công ty bảo hiểm sẽ chịu toàn bộ trách nhiệm đối với khoản thanh toán đó.
2. Khách hàng có thể phải chịu thêm chi phí bổ sung nếu chi phí sửa chữa màn hình lớn hơn Hạn mức bảo hiểm quy định trên đơn. Chi phí nằm ngoài Hạn mức bảo hiểm sẽ được thanh toán trực tiếp bởi Khách hàng tới Đại diện bên thứ ba giải quyết bồi thường.
3. Bất kỳ yêu cầu bồi thường Tài sản được bảo hiểm nào cũng chỉ được thực hiện giải quyết sửa chữa tại Đại diện bên thứ ba giải quyết bồi thường theo hướng dẫn của Qoala và quá trình sửa chữa có thể làm rách tem bảo hành ban đầu của Tài sản được bảo hiểm.